

## Anlage 4: Minderleistungen im Rahmen der Betriebsabwicklung

### Vergabe von Busverkehrsleistungen

Bei Vorliegen entsprechender, begründeter Beschwerden können vom Auftraggeber in den folgenden Fällen Vertragsstrafen bzw. Minderungen geltend gemacht werden:

Minderleistung / Tatbestand (Näheres zu den einzelnen Positionen ist in der Leistungsbeschreibung geregelt.)	Vertragsstrafe	Minderung
<b>Unpünktliche Bereitstellung des Busses oder unpünktlicher Fahrtantritt</b> (sofern nicht bedingt durch Anschlussaufnahme oder Verspätungsübertrag aufgrund bündelinterner umlaufmäßiger Durchbindung des Fahrzeugs aus Vorleistungen) - bis 5:00 Minuten - ab 5:00 Minuten je angefangener Minute		<b>0 €</b> <b>5 €</b> bis max. 125 € je Vorfall
<b>Fahrt-Ausfall, Haltestelle nicht bedient, Abfahrt vor Plan, Anschlussversäumnis</b> (→ Lbschr., Abschn. B Kap. 8.3 Abs. 2 lit. a, b bzw. Kap. 9.4) <u>bei Ersatzbeförderung</u> - ordnungsgemäß innerhalb von 30 Minuten - ab 30. Minute - zzgl. je angefangener weiterer Minute  <i>Wird die Ersatzbeförderung nicht innerhalb der Frist von 30 Minuten gewährleistet, kann sich der Fahrgast auf Kosten des Verkehrsunternehmens ein Taxi nehmen.</i>		<b>0 €</b> <b>30 €</b> <b>1 €</b> bis max. 125 € je Vorfall
<b>Nicht-Einsatz bzw. verspäteter Einsatz eines Ersatzfahrzeuges im Falle einer Betriebsstörung zur Vermeidung eines Verspätungsübertrags auf die Folgefahrt</b> (→ Lbschr., Abschn. B Kap. 8.3 Abs. 2 lit. c) <u>Pünktliche Wiederherstellung des betroffenen Umlaufes</u> - ordnungsgemäß innerhalb von 30 Minuten - ab 30. Minute - zzgl. je angefangener weiterer Minute		<b>0 €</b> <b>50 €</b> <b>1 €</b> bis max. 125 € je Vorfall
<b>Betriebsleitstelle / Disponent / Notfallnummer / Rufbusnummer nicht erreichbar</b> - ab Beginn 5. Minute je angefangener Minute		<b>10 €</b> max. 300 € je Tag
<b>Fahrpersonale</b> Einsatz von nicht gemäß Abschnitt B Kap. 3.2 der Leistungsbeschreibung qualifiziertem Fahrpersonal		<b>50 €</b> je Einsatztag
<b>Technische Hilfsmittel zu Anschlusssicherung</b> - kein geeignetes RBL und/oder kein Internet-fähiges Mobiltelefon vorhanden		<b>80 €</b> je Betriebstag und Fahrzeug
<b>Fehlverhalten des Fahrpersonals</b> je Vorfall - Rauchen im Fahrzeug - telefonieren ohne Freisprecheinrichtung - grob fahrlässige / vorsätzliche Fehlinformation von Fahrgästen - Herabwürdigendes Verhalten ggü. Fahrgästen (Beleidigungen, Beschimpfungen) - unangemessene Kleidung je Einsatztag - Unterlassung von im Rahmen des Betriebsstörungsmanagements oder der Anschluss-Sicherung gebotenen Handelns	<b>60 €</b> <b>100 €</b> <b>75 €</b> <b>75 €</b> <b>60 €</b> <b>60 €</b>	
<b>ungültiger Aushang an Haltestelle oder im Fahrzeug</b> je Tag über der tolerierten Frist		<b>10 €</b>